

# **АО "КАЗАХСТАНСКАЯ ФОНДОВАЯ БИРЖА"**

---

---

**У т в е р ж д е н о**

решением Правления  
АО "Казахстанская фондовая биржа"

(протокол заседания  
от 30 марта 2018 года № 30)

## **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ о предоставлении доступа к интернет-сайту [startup.kase.kz](http://startup.kase.kz)**

---

---

г. Алматы

2018

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящее Пользовательское соглашение определяет условия предоставления доступа к интернет-сайту startup.kase.kz (далее – Площадка), права и обязанности Пользователя и Биржи (по отдельности Сторона, а вместе Стороны). Настоящее Пользовательское соглашение заключается посредством принятия Пользователем условий настоящего Пользовательского соглашения, размещенного Биржей в качестве публичной оферты в соответствии со статьей 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан и содержащего все существенные условия (далее – оферта). Регистрация Пользователя на Площадке и/или совершение Пользователем любых действий, направленных на использование Площадки считается полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящего Пользовательского соглашения и заключения настоящего Пользовательского соглашения с Биржей, которое также действительно в электронной форме.
2. Заключение настоящего Пользовательского соглашения также означает, что:
  - 1) Пользователь ознакомился с условиями настоящего Пользовательского соглашения в полном объеме до начала использования Площадки;
  - 2) Пользователь принимает все условия настоящего Пользовательского соглашения в полном объеме без каких-либо оговорок, изъятий и ограничений и обязуется их соблюдать. Частичный отказ от выполнения условий настоящего Пользовательского соглашения не допускается. Ссылка Пользователя на незнание условий настоящего Пользовательского соглашения не является основанием для неисполнения Пользователем настоящего Пользовательского соглашения. Все действия, совершенные Пользователем на Площадке, считаются действиями лица, ознакомленного с условиями настоящего Пользовательского соглашения;
  - 3) Пользователь прошел процедуру регистрации на Площадке.
3. Если Пользователь не принимает или принимает с оговорками условия настоящего Пользовательского соглашения, то настоящее Пользовательское соглашение считается незаключенным, Пользователь должен немедленно прекратить использование Площадки.
4. Пользователь настоящим заверяет Биржу, что на момент акцепта настоящего Пользовательского соглашения вправе заключить настоящее Пользовательское соглашение и не существует никаких обстоятельств, в том числе обстоятельств Пользователя перед третьими лицами, препятствующих Пользователю заключить настоящее Пользовательское соглашение и исполнять возникшие (возникающие) у Пользователя обязательства по настоящему Пользовательскому соглашению.
5. Используя Площадку, Пользователь принимает условия настоящего Пользовательского соглашения и условия Заявления об ограничении ответственности в рамках деятельности Площадки.

## 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОМ СОГЛАШЕНИИ

6. Для целей настоящего Пользовательского соглашения используются следующие термины и определения:
  - 1) Биржа (Администрация Площадки) – АО "Казахстанская фондовая биржа";
  - 2) Пользователь – физическое лицо или юридическое лицо, присоединившееся к настоящему Пользовательскому соглашению;
  - 3) регистрация – процедура, в ходе которой Пользователь, посредством заполнения соответствующей формы на Площадке, предоставляет необходимую информацию, включая учетную запись, для использования сервисов Площадки. Регистрация считается завершенной только после успешного прохождения всех ее этапов

- в соответствии с внутренними документами Биржи и принятия Пользователем оферты на заключение настоящего Пользовательского соглашения;
- 4) личный кабинет – персональный раздел Площадки, доступный для авторизованного Пользователя, прошедшего регистрацию в порядке, установленном внутренними документами Биржи и настоящим Пользовательским соглашением, содержащий в себе основные инструменты для использования Площадки, просмотра и управления доступными функциональными возможностями Площадки. Вход в личный кабинет производится посредством ввода реквизитов (логина и пароля) Пользователя;
  - 5) внутренние документы Биржи – внутренние документы Биржи как субъекта рынка ценных бумаг и правила Биржи как организатора торгов (как они определены законодательством Республики Казахстан о рынке ценных бумаг), решения органов Биржи, должностных лиц Биржи, принятые в пределах их компетенции в отношении члена (членов) Биржи и/или финансового инструмента (финансовых инструментов) и оформленные в письменном виде;
  - 6) Сервисы Площадки – совокупность баз данных, контента, функциональных возможностей, программного обеспечения, услуг, обеспечивающих функционирование Площадки, предоставляемых Пользователям, при использовании Площадки
7. В настоящем Пользовательском соглашении могут быть использованы термины и определения, не указанные в пункте 6 настоящего Пользовательского соглашения. В этом случае толкование такого термина (определения) производится исходя из буквального смысла слов и выражений, изложенных в настоящем Пользовательском соглашении, в логическом единстве с предусмотренными в нем условиями и с учетом закрепленных в нем принципов. В случае отсутствия возможности адекватного толкования того или иного термина или определения Стороны руководствуются толкованием, вытекающим из:
- практики отношений Сторон по настоящему Пользовательскому соглашению;
  - законодательством Республики Казахстан;
  - обычаев делового оборота.

### **3. ТРЕБОВАНИЯ К ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ДОСТУПА К СЕРВИСАМ ПЛОЩАДКИ**

8. Биржа предоставляет Пользователю доступ к инструментарию Площадки.
9. Площадка предоставляет возможность Пользователям самостоятельно, добровольно, от своего имени (или же от имени стартап-компании, которую они представляют) размещать информацию с предложениями, адресованными неопределенному кругу лиц, на совершение сделки. Каждый Пользователь имеет право размещать такие предложения, а другие Пользователи при совершении соответствующей сделки вправе принимать по своему усмотрению, от своего имени (или же от имени организации инвестора, которую они представляют) предложения, размещенные на Площадке, включая оценку надежности, полноты или полезности такого предложения. При этом Пользователь гарантирует соблюдение всех обязательств, установленных настоящим Пользовательским соглашением и действующим законодательством Республики Казахстан, включая ответственность за нарушение настоящего Пользовательского соглашения, требований законодательства Республики Казахстан, в том числе в отношении информации, которая размещается Пользователем на Площадке.
10. Настоящее Пользовательское соглашение может быть изменено и/или дополнено Биржей в одностороннем порядке без какого-либо предварительного уведомления Пользователей и вступает в силу немедленно в момент его размещения на Площадке. Продолжение использования Площадки Пользователем после внесения изменений и/или дополнений в настоящее Пользовательское соглашение означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями. Регулярное ознакомление с действующей,

а также измененной и/или дополненной редакцией настоящего Пользовательского соглашения является обязанностью Пользователя.

11. Биржа вправе без предварительного уведомления Пользователя в любой момент изменять, дополнять, обновлять все доступные Сервисы Площадки. Вправе менять их форму и характер функциональных возможностей, прекращать в любой момент без предварительного уведомления (временного или окончательно) предоставление Сервисов Площадки (или каких-либо отдельных функций в рамках Сервисов Площадки) всем Пользователям в целом или отдельному Пользователю.
12. Биржа имеет право предоставить Пользователю доступ к закрытой части Площадки в соответствии с внутренними нормативными документами Биржи.
13. Ответственность Сторон, не оговоренная в настоящем Пользовательском соглашении, определяется в Правилах допуска на площадку KASE Startup.

#### **4. РЕГИСТРАЦИЯ НА ПЛОЩАДКЕ**

14. Любой из Пользователей имеет право зарегистрироваться на Площадке. Зарегистрировавшись на Площадке, Пользователь вправе размещать на Площадке свою информацию и пользоваться всеми доступными Сервисами Площадки.
15. Если Пользователь не предоставил или предоставил не все требуемые данные для регистрации, а также в иных случаях, Биржа вправе без разъяснения причин отказать Пользователю в регистрации.
16. Биржа вправе заблокировать доступ Пользователя к личному кабинету с одновременным прекращением размещения и показа его информации или без такового. Биржа вправе в любое время прекращать и/или ограничивать доступ Пользователя к Сервисам Площадки, заблокировать или удалить учетную запись Пользователя на Площадке, а также приостанавливать либо отменить регистрацию Пользователя в случае нарушения Пользователем условий настоящего Пользовательского соглашения, требований законодательства Республики Казахстан.
17. Пользователь самостоятельно несет ответственность: за сохранность и безопасность своей учетной записи, за последствия предоставления и/или передачи своего логина/пароля третьим лицам, за разрешение третьим лицам использовать свой логин/пароль для авторизации на Площадке. В случае обнаружения несанкционированного доступа к своей учетной записи Пользователь обязан сообщить о случившемся, отправив сообщение на электронный адрес [startup@kase.kz](mailto:startup@kase.kz).
18. Пользователь имеет право прекратить свою регистрацию на Площадке в одностороннем порядке, при этом совершение такого действия может повлечь невозможность использования Пользователем Сервисов Площадки.

#### **5. ПРАВА БИРЖИ**

19. Все права на Площадку в целом, включая права на интеллектуальную собственность и права на использование доменного имени, принадлежат Бирже.
20. Биржа имеет право организовать торги финансовыми инструментами на Площадке между заинтересованными Пользователями в рамках лицензируемой деятельности Биржи.
21. В рамках деятельности Площадки Биржа осуществляет следующие функции:
  - 1) поддержка работоспособности Площадки;
  - 2) администрирование Площадки;
  - 3) аккредитация зарегистрированных Пользователей;

- 4) регламентация взаимоотношений между Пользователями Площадки;
- 5) осуществление иных функций в случае возникновения подобной необходимости.
22. Несмотря на то, что Биржа осуществляет первичную проверку документов аккредитуемых Пользователей, Биржа не гарантирует абсолютную достоверность документов Пользователей.
23. Биржа оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при аккредитации, а также запросить дополнительные документы, не указанные в соответствующих документах.
24. Информация, размещенная на Площадке, не является рекомендацией для принятия инвестиционных решений.
25. Страницы Пользователей могут содержать ссылки на другие интернет-сайты в сети Интернет. Биржа не проводит систематическую проверку информации, размещаемой на таких интернет-сайтах на соответствие тем или иным требованиям. Биржа не несет ответственности за контент, размещенный на таких интернет-сайтах.
26. Используя инструменты Площадки, Пользователь соглашается на обработку персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без использования средств автоматизации, в частности, сбор, хранение, передачу третьим лицам, включая трансграничную, и использование информации Биржей в целях исполнения обязательств перед Пользователем в соответствии с настоящим Пользовательским соглашением, так и в любых иных целях.
27. Биржа при обработке персональных данных обязуется принимать все организационные и технические меры для их защиты от несанкционированного доступа лиц, не являющихся Пользователями Площадки.
28. Биржа вправе использовать предоставленную Пользователем информацию, в том числе персональные данные, в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства Республики Казахстан. Раскрытие предоставленной Пользователем информации производится на Площадке, а также может быть произведено в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.
29. Биржа имеет право приостановить предоставление доступа Пользователя к Площадке без объяснения причин.
30. Биржа вправе расторгнуть с Пользователем настоящее Пользовательское соглашение в случае нарушения Пользователем условий настоящего Пользовательского соглашения, нанесения вреда Пользователям Площадки, совершение других действий, противоречащих условиям настоящего Пользовательского соглашения и/или нарушающих права и законные интересы Биржи.

## **6. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

31. Пользователь обязуется использовать Площадку в соответствии с настоящим Пользовательским соглашением и внутренними документами Биржи.
32. Пользователь обязуется размещать на Площадке достоверную информацию, при этом Биржа не гарантирует и не несет ответственности за то, что предоставляемая Пользователем на Площадке информация соответствует действительности, а также оставляет за собой право удалить аккаунт Пользователя, предоставившего недостоверную и/или незаконную информацию с учетом требований настоящего Пользовательского соглашения.
33. При использовании сервисов Площадки Пользователь обязуется соблюдать права и законные интересы Биржи, других Пользователей.
34. Пользователь обязуется поддерживать размещенную информацию в актуальном состоянии.

35. Пользователь обязуется уведомлять Биржу об изменении контактных данных (номера телефона, адреса электронной почты) и иной информации, которые способны повлиять на исполнение обязательств по настоящему Пользовательскому соглашению, в течение 10 календарных дней с момента возникновения такого изменения.
36. Пользователь имеет право заключать сделки как посредством торговой системы Биржи, так и другим способом, на свое усмотрение.
37. Пользователь имеет право прекратить свою регистрацию на Площадке, направив соответствующее уведомление на электронный адрес startup@kase.kz.
38. За невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств Пользователь несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.
39. Пользователь несет ответственность за добросовестное исполнение условий участия/заключения сделок на Площадке.
40. Пользователь несет ответственность за любые совершаемые им на Площадке, равно как и за любое неправомерное бездействие, а также за соответствие содержания размещаемого Пользователем на Площадке любой информации требованиям настоящего Пользовательского соглашения и действующего законодательства Республики Казахстан.

## **7. РАЗМЕЩЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ**

41. При использовании и размещении информации на Площадке Пользователю запрещено:
  - вводить в заблуждение, угрожать, оскорблять других Пользователей Площадки, а также представителей Площадки;
  - использовать какие-либо средства автоматизации для получения информации, размещенной на Площадке;
  - использовать Площадку любым некорректным способом, который может нарушить нормальное и бесперебойное функционирование Площадки, либо нанести репутационные риски Бирже либо Пользователям Площадки;
  - публиковать на сторонних источниках, копировать, изменять, модифицировать и создавать производные материалы, либо любым другим образом эксплуатировать полученную на Площадке информацию, в том числе в коммерческих целях в нарушение действующего законодательства Республики Казахстан и условий настоящего Пользовательского соглашения;
  - представлять от чужого имени (физического или юридического лица) – зарегистрированного на Площадке Пользователя, а также вводить в заблуждение Пользователей и Биржу относительно своей идентификации любым иным способом;
  - уничтожать и/или изменять любые материалы на Площадке, автором которых Пользователь не является, нарушать права интеллектуальной собственности;
  - регистрироваться, используя чужой электронный адрес или любые другие данные, не принадлежащие Пользователю;
  - осуществлять акты мошенничества, вымогательства, направлять просьбу или предложение о предоставлении материальной помощи и поддержки в какой-либо форме;
  - осуществлять или пытаться осуществить несанкционированный доступ к Площадке, либо частям/функциям, так или иначе связанными с Площадкой;
  - использовать нецензурные выражение при пользовании Площадки, а также использовать Площадку в целях распространения рекламных и/или маркетинговых товаров/продукции Пользователя.

## 8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

42. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Пользовательскому соглашению, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, под которыми понимаются любые чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства, не поддающиеся разумному контролю Сторонами, включая, но не ограничиваясь только перечисленным: войны, военные действия, действия государственных органов, государственный переворот, пожар, стихийные бедствия и другие обстоятельства, которые Стороны не могли предвидеть и которые непосредственно повлияли на исполнение обязательств по настоящему Пользовательскому соглашению.
43. В случае возникновения обстоятельства непреодолимой силы срок выполнения обязательств по настоящему Пользовательскому соглашению отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовало такое обстоятельство. Сторона, для которой станет невозможным исполнение своих обязательств по настоящему Пользовательскому соглашению вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы, обязана уведомить другую Сторону о невозможности исполнения обязательств в 10-дневный срок со дня начала этого обстоятельства.
44. В случае если действие обстоятельства непреодолимой силы длится более одного месяца, Стороны вправе отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по настоящему Пользовательскому соглашению. При этом ни одна из Сторон не вправе требовать от другой Стороны возмещения каких-либо убытков.

## 9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

45. Пользователь Площадки соглашается с условиями использования Площадки при помощи выделения чекбокса у фразы, предлагающей согласиться с условиями настоящего Пользовательского соглашения, после чего настоящее Пользовательское соглашение считается заключенным и вступившим в силу.
46. Настоящее Пользовательское соглашение применяется в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
47. Вопросы, не урегулированные настоящим Пользовательским соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Республики Казахстан.  
Условия ограничения ответственности Биржи определяются Соглашением об ограничении ответственности.
48. В случае возникновения споров и/или разногласий, связанных с исполнением настоящего Пользовательского соглашения, Пользователи и Биржа приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров. В случае если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан.
49. Настоящее Пользовательское соглашение составлено на русском и казахском языках. В случае расхождения текстов настоящего Пользовательского соглашения на казахском и русском языках приоритет отдается тексту настоящего Пользовательского соглашения на русском языке.

## 10. МЕСТОНАХОЖДЕНИЕ И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ БИРЖИ

Наименование: АО "Казахстанская фондовая биржа".

Адрес: 050040, г. Алматы, ул. Байзакова, 280, северная башня "Almaty Towers", 8-й этаж.

Телефон: (8 727) 237 5322.

БИН: 93124000022.

РНН: 600200049149.

ОКПО: 30084469.